



CONDICIONES GENERALES DE ALQUILER 2022

LA FIRMA DEL CONTRATO DE ALQUILER SUPONE LA ACEPTACIÓN DE TODAS Y CADA UNA DE LAS SIGUIENTES CONDICIONES:

1ª) El alquiler mínimo en temporada baja es de 3 días, temporada media 5 días y alta 7 días.

En puentes y fiestas locales el mínimo de días varía en función de la festividad. Otras disponibilidades en este caso, consultar. Los alquileres tienen un **kilometraje limitado a 300km** por día de alquiler, teniendo que abonar los kilómetros excedidos al precio de 0.30€ el Km. Pudiendo contratar el **pack kilometros extra: 600 km/100€**. Para alquileres superiores a 14 días, pack ilimitado, consultar.

2ª) Las condiciones del conductor son: edad no inferior a 25 años y carné de conducir (B1) vigente con un mínimo de dos años de antigüedad.

3ª) La entrega y devolución del vehículo se realizará en las instalaciones de Autocaravanas y campers El Globo o en su sede correspondiente acordada en el contrato de alquiler y siempre sujeto a su disponibilidad.

La entrega de los vehículos se efectuarán en temporada **baja y media de Lunes a Sábado de 10h a 12h** y en temporada **alta los lunes de 11h a 13h**.

En nuestros puntos de entrega ubicados en Reus y Zaragoza las entregas serán en temporada baja y media de 11:00 a 13:00 y en temporada alta los lunes de 11h a 13h.

Los domingos **NO** se hacen entregas.

La devolución de los vehículos en temporada baja y media se efectuará de lunes a domingo de **10.00h a 19.00h**. En temporada alta se efectuará los domingos de **10:00h a 19:00h**.

Todo retraso en la devolución del vehículo alquilado más allá de las 19h podrá permitir facturar un día adicional, sobre la tarifa acordada. Los retrasos de más de 12 horas diarias en las devoluciones **NO** autorizadas **NI** debidos a fuerza mayor, serán **penalizados** con una tarifa diaria triple a la cantidad aplicada en contrato.

Posibilidad de contratar Horarios Extras en Entregas / Devoluciones (a contratar en su solicitud de reserva, según disponibilidad y temporada y será añadido al importe del alquiler):

Extra devoluciones 2 horas, 40€.

Extra recogida Tardes 16:00h a 18:00, 40€

4ª) La recogida y devolución de clientes en el Aeropuerto, Estación de Tren y/o autobuses de Lleida, Zaragoza y Resus será de 50€ por contrato y trayecto.

La recogida y devolución de clientes en el Aeropuerto, Estación de Tren y/o autobuses de Barcelona será de 250€ por contrato y trayecto.

Siempre este servicio estará condicionado a la disponibilidad del centro de alquiler.

5ª) Reserva del vehículo: La reserva del vehículo se debe efectuar mediante el siguiente método de pago, transferencia bancaria

Pago del 100% del importe del alquiler con opción de poder contratar un seguro de Anulación con compañía aseguradora para recuperar el importe pagado.

El importe de la reserva no será reembolsable en ningún caso por Autocaravanas y campers El Globo SL, el importe pagado se canjeará por mismos días contratados en diferentes fechas y siempre en la misma temporada que hubiera contratado y a elegir en un tiempo limitado, tendrá una validez de un año.

6ª) Fianza: se depositará una fianza para garantizar el buen uso y correcta devolución del vehículo, **por un importe de 750 euros por siniestro**, mediante tarjeta de crédito (NO se admite American Express). Cada golpe y arañazo en diferentes lados del vehículo es un siniestro. La fianza es devuelta en un plazo de 72 horas una vez finalizada el alquiler, a excepción de existir un siniestro en este caso, la devolución de la fianza, si la hubiera, quedará sujeta a la resolución del siniestro por parte de la compañía aseguradora.

7ª) No procederá por parte del cliente exigir indemnización alguna si, por motivo de fuerza mayor o por causa fortuita, el vehículo no pudiera entregarse el día convenido.

8ª) En caso de que el arrendatario, por propia decisión unilateral, inicie con retraso o finalice anticipadamente el alquiler, no tendrá derecho a reembolso alguno.

9ª) Se prohíbe expresamente destinar el vehículo a cualquier actividad contraria a la moral, las leyes y las buenas costumbres. Expresamente queda prohibido transportar más número de personas que el permitido por la ley, realizar carreras, transporte de mercancías u objetos, estén o no permitidos por nuestra legislación, ceder su uso a título onerosos o lucrativo, así como tapar o quitar los anagramas de la sociedad.

10ª) El usuario responde de cualquier sanción o multa que por contravenir las disposiciones vigentes le fueren impuestas, alcanzando la misma responsabilidad en el supuesto de que por su culpa fuese el vehículo retenido o embargado, corriendo además, con los gastos y el lucro cesante de la arrendadora durante el tiempo que dure la indisponibilidad del vehículo, aplicándose por cada día que fuera retenido o embargado el importe por día, según modelo y tarifas en vigor del precio de alquiler del vehículo.

11ª) En caso de paralización del vehículo por causa única y exclusivamente imputable al cliente, éste será responsable de los perjuicios derivados de dicha paralización. En caso de que la paralización del vehículo sea por culpa de un tercero, la aseguradora del tercero será la responsable de los perjuicios derivados de dicha paralización. En caso de avería de motor y no poder seguir circulando lo comunicará el usuario a la arrendadora dentro de las diez horas siguientes a cuando hubiese ocurrido, bajo la pena de estar a lo que la compañía de seguros resuelva. En ningún caso se abonarán importe ajeno a lo que la compañía de seguros haya resuelto, (alquiler de coches, noches de hotel, manutención, dietas, etc.)

12ª) El vehículo arrendado deberá ser devuelto limpio, en buenas condiciones higiénicas y con el WC y los depósitos de aguas residuales debidamente vaciados. En caso contrario, el usuario acepta el pago de la cantidad de 100€ de LIMPIEZA EXTERIOR o LIMPIEZA INTERIOR y 100€ si los depósitos de los líquidos tanto aguas grises como agua limpia y Wc no se entregan como se encontraron. Queda terminantemente prohibido fumar y viajar con animales en el interior de la Autocaravana, bajo penalización de 180 €, sin previa autorización, a descontar de la fianza. ¡Pack Limpieza Ayuda al viajero, 70€! (No

incluye aguas negras, W.C. , pueden realizar la limpieza en cualquier lugar antes de su entrega en nuestras instalaciones, no excluye la no disponibilidad del equipamiento de nuestras instalaciones el que el vehículo no se devuelva totalmente limpio e igual como se le entrego.

13ª) En caso de avería cuya reparación no exceda 60.00 Euros, el cliente directamente podrá realizarla sin la previa autorización de la arrendadora, siendo reembolsado su importe previa presentación de factura oficial (**quedan excluidos los pinchazos y reventones de rueda**). También quedaría excluido el servicio de asistencia en vías no asfaltadas y que la compañía de seguros de la asistencia deniegue el servicio (Playas caminos, senderos, campos, propiedades privadas)

Para averías de importe superior a 60.00 Euros, deberá solicitar autorización al servicio técnico del CENTRO DE ALQUILER, siendo igualmente reembolsado su importe previa presentación de factura oficial. Todas las facturas y documentos que se entienda deberán ser abonadas por la empresa arrendadora y que el cliente haya abonado durante el viaje, que deberán ser facturadas a Auto caravanas y Campers El Globo, S.L. B25846791 Ctra. / N-II Km. 447, 25181 Sòses, Lérida.

La Asistencia y todos los productos (WIFI, GPS, TABLETS etc...) contratados y utilizados durante el alquiler en todos nuestros vehículos de Autocaravanas El Globo solo tendrán cobertura cuando se circula dentro de los países de la Unión Europea, cualquier incidencia facturación adicional o sanción económica fuera de los países que no pertenezcan a la unión Europea será exclusivamente responsabilidad del cliente

14ª) El vehículo objeto de este contrato se encuentra asegurado según la ley, con una fianza de 750 Euros, por lo que, de resultar algún siniestro durante la vigencia del contrato de arrendamiento, el cliente soportará dicho importe, que desde ahora **autoriza** puede ser compensado en su caso con la fianza constituida. Serán de cuenta exclusiva del cliente las responsabilidades civiles que se deriven de hechos o circunstancias no contempladas como incluidas en la póliza.

Cualquier daño ocurrido durante el alquiler que afecte a los bajos o techos del vehículo quedaran excluidos de la franquicia por lo que el cliente se responsabilizara del 100% del coste de la reparación.

15ª) La fianza será devuelta después de ser examinado el vehículo por el servicio técnico, el cual, en caso de desperfectos debidos al mal uso o falta de limpieza se determinará mediante nota detallada, el importe que el cliente deberá abonar, autorizando de forma previa y expresa el cliente a compensar dicho importe con la fianza depositada. En caso de no ser posible la valoración de los daños de forma inmediata, la arrendadora dispondrá de 30 días para la devolución en su caso, del importe de la fianza sobrante, una vez deducido el coste de reparación de los desperfectos o daños causados. En el caso de que esté pendiente de cerrarse la factura y consecuentemente el pago de la cantidad que resulte por la utilización del vehículo arrendado, penalizaciones u otros conceptos, el cliente autoriza a compensar dicho importe en el "carga" de la correspondiente tarjeta bancaria firmado al efecto.

16ª) En caso de utilizar el servicio gratuito de guarda y custodia de su vehículo particular durante los días de alquiler, en nuestra zona privada exterior, Autocaravanas y Campers El Globo S.L. no se hace responsable de los daños ocasionados durante la estadia del mismo por ninguna causa o motivo.

17ª) El Centro de Alquiler se reserva el derecho de modificar el vehículo reservado el mismo día de la entrega por otro de la misma categoría y/o plazas o por otro de categoría superior. Este documento no será valido hasta adjuntar justificante de pago por la parte arrendataria.

Que en el caso de avería o siniestro que impida la utilización total del vehículo contratado, la empresa le notificara a la mayor brevedad que le sea posible ofreciéndole la devolución del importe del alquiler o bien la reserva en fechas posteriores (siempre que estuvieran disponibles)

Si en el momento de la entrega hubiera una avería de algún equipamiento principal / nevera Boiler, Bomba de agua) que no impida la movilidad del vehículo pero si su uso principal, se le ofrecerá al cliente cambio de fechas, devolución del importe o descuento de bonificación del 20% en el próximo alquiler

18ª) En caso de avería o mal uso de la nevera, la empresa no se responsabilizara del deterioro de los alimentos que en ella se hayan guardado

19ª) Tal y como establece el Reglamento General de Protección de Datos (RGPD). Se le informa al cliente que algunos vehículos arrendados pueden tener instalados sistemas de GPS Localizador por Seguridad

NOTA COVID-19

Garantizamos la devolución del importe íntegro por COVID -19, si llegado el momento del inicio del viaje hubiera restricciones al tráfico en España, que impidieran el no poder mover el vehículo, asimismo también damos la posibilidad de cambio de fechas por otras correspondientes a la misma tarifa contratada y temporada con el mismo número de días si el viaje no se pudiera realizar por este motivo.

“QUEREMOS QUE VUESTRA EXPERIENCIA SEA INOLVIDABLE DESDE EL PRINCIPIO HASTA EL FINAL “

