

## CONDICIONES GENERALES DE ALQUILER 2023

LA FIRMA DEL CONTRATO DE ALQUILER SUPONE LA ACEPTACIÓN DE TODAS Y CADA UNA DE LAS SIGUIENTES CONDICIONES:

**1ª) Condiciones del conductor:** edad no inferior a 25 años y carné de conducir (B1) vigente con un mínimo de dos años de antigüedad. Es de obligado cumplimiento por la DGT se facilite a la empresa la documentación de todas las personas que viajarán durante el alquiler en el vehículo.

**2ª) Entregas y devoluciones:** La entrega y devolución del vehículo se realizará en las instalaciones de Autocaravanas y campers El Globo o en su sede correspondiente en días y horarios abiertos al público en primera instancia y siempre sujeto a la disponibilidad del centro. **La explicación de la autocaravana se realiza mediante vídeo-tutoriales que el arrendatario deberá visionar previamente a la recogida** del vehículo con la finalidad de poder plantear sus posibles dudas en el momento de la entrega. El arrendatario recibirá sucesivas notificaciones recordándole el requisito de visionar los tutoriales desde el momento de la formalización de la reserva hasta la víspera de la fecha de salida, por lo que **AUTOCARAVANAS EL GLOBO no se hará responsable de la falta de disposición del arrendatario para visionar los vídeos con el fin de adquirir las competencias necesarias para el correcto uso del vehículo.** El arrendatario es conocedor al formalizar la reserva de que tiene a su disposición los vídeo-tutoriales y por tanto **se harán solamente las explicaciones necesarias, pero no completas día de la entrega ni tampoco en los días anteriores a la fecha de salida.** Se establecen los siguientes canales para consultar las dudas surgidas tras el visionado de los vídeo-tutoriales: la resolución de las dudas se hará exclusivamente en el exterior de la autocaravana. La recogida y devolución en el Aeropuerto, Estación de Tren o Estación de Autobuses de LLEIDA estará condicionada a la disponibilidad del centro de alquiler y supondrá recargos desde 60€ a 250€ dependiendo destino recogida o devolución.

**La entrega** de los vehículos se efectuará en horario comercial, es decir, de lunes a viernes de **11.00 a 13.00, y de 16:00 a 18:00, sábados de 10.00 a 12.00.** Los domingos NO se hacen entregas.

La hora máxima de **devolución** de los vehículos se efectuará de lunes a domingos con entrega de llaves no más tarde de las **17:00h**

Todo **retraso a partir de las 17:00h** en la devolución del vehículo alquilado podrá permitir facturar un día adicional, sobre la tarifa acordada. Los retrasos de más de 12 horas diarios en las entregas NO autorizadas NI debidos a fuerza mayor, serán penalizados con una tarifa diaria triple a la cantidad aplicada en contrato.

Posibilidad de contratar Horarios Extras en Entregas / Devoluciones (a contratar en su solicitud de reserva, según disponibilidad y temporada cuyo importe es de **40 €** y será descontado de la fianza

**3ª) Reserva del vehículo:** La reserva del vehículo se debe efectuar mediante el siguiente método de pago, transferencia bancaria

- Pago del 100% del importe del alquiler,

Con opción de poder contratar un seguro de Anulación con compañía aseguradora para recuperar el importe pagado.

El importe de la reserva no será reembolsable en ningún caso por Autocaravanas El Globo, el importe pagado se canjeará por mismos días contratados en diferentes fechas y siempre en la misma temporada que hubiera contratado y a elegir en un tiempo limitado, tendrá una validez de 24 meses

El Centro de Alquiler se reserva el derecho de modificar el vehículo reservado el mismo día de la entrega por otro de la misma categoría y/o plazas o por otro de categoría superior.

**4ª) Fianza / Franquicia:** Se depositará una fianza para garantizar el buen uso y correcta devolución del vehículo, por un importe de **750 euros por siniestro, daños y limpiezas causados por un mal uso en el exterior o interior,** mediante **Tarjeta de crédito** (NO se admite American Express ni tarjetas de Débito).

Cada golpe, arañazo, rotura o desperfecto en los interiores o exteriores se considerarán siniestros independientes, si se produjeran en los diferentes lados del vehículo se consideraría como diferentes siniestros sustituyendo las partes del vehículo por accesorios o recambios originales en todos los casos. La fianza es devuelta en un plazo de 3 a 7 días una vez finalizada el alquiler, a excepción de existir un siniestro en este caso, la devolución de la fianza, si la hubiera, quedara sujeta a la resolución del siniestro por parte de la compañía aseguradora. **La fianza será devuelta después de ser examinado el vehículo por el servicio técnico,** el cual, en caso de desperfectos debidos al mal uso o falta de limpieza se determinará mediante nota detallada, el importe que el cliente deberá abonar, autorizando de forma previa y expresa el cliente a compensar dicho importe con la fianza depositada. En caso de no ser posible la valoración de los daños de forma inmediata, la arrendadora dispondrá de 30 días para la devolución en su caso, del importe de la fianza sobrante, una vez deducido el coste de reparación de los desperfectos o daños causados. En el caso de que esté pendiente de cerrarse la factura y consecuentemente el pago de la cantidad que resulte por la utilización del vehículo arrendado, penalizaciones u otros conceptos, el cliente autoriza a compensar dicho importe en el "cargo" de la correspondiente tarjeta bancaria firmado al efecto.

El vehículo objeto de este contrato se encuentra asegurado según la ley, con una fianza de 750 €, por lo que, de resultar algún siniestro durante la vigencia del contrato de arrendamiento, el cliente soportará dicho importe, que desde ahora **autoriza** puede ser compensado en su caso con la fianza constituida. Serán de cuenta exclusiva del cliente las responsabilidades civiles que se deriven de hechos o circunstancias no contempladas como incluidas en la póliza.

Cualquier daño ocurrido durante el alquiler que afecte a los bajos o techos del vehículo quedaran excluidos de la franquicia por lo que el cliente se responsabilizara del 100% del coste de la reparación.

**5ª) Cancelaciones:** En caso de que el arrendatario, por propia decisión unilateral, inicie con retraso o finalice anticipadamente el alquiler, no tendrá derecho a reembolso alguno.

Si por motivos ajenos a la empresa arrendataria el cliente decidiera anular el viaje con un aviso inferior a 48H, este no tendrá derecho a cambio de fechas de alquiler ni a bonos canjeables

**Si en el momento de la entrega hubiera una avería de algún equipamiento principal / nevera Boiler, Bomba de agua) que no impida la movilidad del vehículo, pero si su uso principal, se le ofrecerá al cliente cambio de fechas, devolución del importe o en caso que el cliente decida por su propia voluntad continuar con el alquiler en el estado en que se encuentre el vehículo se le hará un descuento de bonificación del 20% en el próximo alquiler**

Se prohíbe expresamente destinar el vehículo a cualquier actividad contraria a la moral, las leyes y las buenas costumbres. Expresamente queda prohibido transportar más número de personas que el permitido por la ley, realizar carreras, transporte de mercancías u objetos, estén o no permitidos por nuestra legislación, ceder su uso a título onerosos o lucrativo, así como tapar o quitar los anagramas de la sociedad.

**El usuario responde de cualquier sanción o multa** que por contravenir las disposiciones vigentes le fueren impuestas, alcanzando la misma responsabilidad en el supuesto de que por su culpa fuese el vehículo retenido o embargado, corriendo además, con los gastos y el lucro cesante de la arrendadora durante el tiempo que dure la indisponibilidad del vehículo, aplicándose por cada día que fuera retenido o embargado el importe por día, según modelo y tarifas en vigor del precio de alquiler del vehículo.

**6ª) Limpiezas:** El vehículo arrendado deberá ser devuelto limpio, en buenas condiciones higiénicas y con el WC y los depósitos de aguas residuales debidamente vaciados. En caso contrario, el usuario acepta el pago de la cantidad **de 100€ de LIMPIEZA EXTERIOR y 100€ de LIMPIEZA INTERIOR y 100€ si los depósitos de los líquidos tanto aguas grises como agua limpia y W.C** no se entregan como se encontraron. Queda terminantemente prohibido **fumar y viajar con animales** en el interior de la Autocaravana, bajo penalización de 180 €, sin previa autorización, a descontar de la fianza. **iPack Limpieza Ayuda al viajero, 70€! (No incluye aguas negras, W.C.** pueden realizar la limpieza en cualquier lugar antes de su entrega en nuestras instalaciones, no excluye la no disponibilidad del equipamiento de nuestras instalaciones el que el vehículo no se devuelva totalmente limpio e igual como se le entrego.

**7ª) Averías y Asistencias:** En caso de avería cuya reparación no exceda 60.00 €, el cliente directamente podrá realizar la reparación sin la previa autorización de la arrendadora, siendo reembolsado su importe previa presentación de factura oficial a nombre de AUTOCARAVANAS Y CAMPEROS EL GLOBO S.L. (**quedan excluidos los pinchazos, reventones de rueda**). También quedaría excluido el servicio de asistencia en vías no asfaltadas y que la compañía de seguros de la asistencia deniegue el servicio (Playas caminos, senderos, campos, propiedades privadas) siendo a cargo del cliente el servicio de grúa y cualquier daño o incidencia que se origine

Para averías de importe superior a 60.00 €, deberá solicitar autorización al servicio técnico del CENTRO DE ALQUILER, siendo igualmente reembolsado su importe previa presentación de factura oficial. Todas las facturas y documentos que se entienda deberán ser abonadas por la empresa arrendadora y que el cliente haya abonado durante el viaje, que deberán ser facturadas a Auto caravanas y Campers El Globo, S.L. B25846791 Ctra./ N-II Km. 447, 25181 Sòses, Lérida.

En caso de avería o mal uso de la nevera, la empresa no se responsabilizará del deterioro de los alimentos que en ella se hayan guardado

**Que en el caso de avería o siniestro que impida la utilización total del vehículo contratado, la empresa le notificará a la mayor brevedad que le sea posible ofreciéndole la devolución del importe del alquiler o bien la reserva en fechas posteriores (siempre que estuvieran disponibles)**

En caso de paralización del vehículo por causa única y exclusivamente imputable al cliente, éste será responsable de los perjuicios derivados de dicha paralización. En caso de que la paralización del vehículo sea por culpa de un tercero, la aseguradora del tercero será la responsable de los perjuicios derivados de dicha paralización. En caso de avería de motor y no poder seguir circulando lo comunicará el usuario a la arrendadora dentro de las diez horas siguientes a cuando hubiese ocurrido, bajo la pena de estar a lo que la compañía de seguros resuelva. En ningún caso se abonarán importe ajeno a lo que la compañía de seguros haya resuelto, (alquiler de coches, noches de hotel, manutención, dietas, etc.)

**8ª) Parking vehículos:** En caso de utilizar el servicio gratuito de guarda y custodia de su vehículo particular durante los días de alquiler, en nuestra zona privada exterior, Autocaravanas y Campers El Globo S.L. no se hace responsable de los daños ocasionados durante la estadia del mismo por ninguna causa o motivo.

**"QUEREMOS QUE VUESTRA EXPERIENCIA SEA INOLVIDABLE DESDE EL PRINCIPIO HASTA EL FINAL "**

