

## CONDICIONES GENERALES DE ALQUILER

**1ª) Condiciones del conductor:** edad no inferior a 25 años y carné de conducir (B1) vigente con un mínimo de dos años de antigüedad. Es de obligado cumplimiento por la DGT se facilite a la empresa la documentación de todas las personas que viajarán durante el alquiler en el vehículo.

**2º) El alquiler mínimo** en temporada **baja** es de **3 días**, temporada **media** **5 días** y **alta** **7 o 15 días**. En puentes y fiestas locales el mínimo de días varía en función de la festividad. Otras disponibilidades en este caso, consultad. Los alquileres tienen un **kilometraje limitado a 300km por día en alquileres de 3 a 7 días y 500Km/diarios en alquileres superiores a 7 días** (exceptuando promociones y ofertas especiales). Teniendo que abonar los kilómetros excedidos al precio de 0.30€ el Km. Pudiendo contratar el pack kilómetros extra: 600 km/100€.

**3ª) Entregas y devoluciones:** La entrega y devolución del vehículo se realizará en las instalaciones de Autocaravanas y campers El Globo o en su sede correspondiente en días y horarios abiertos al público en primera instancia y siempre sujeto a la disponibilidad del centro. **La explicación de la autocaravana se realiza mediante vídeo-tutoriales que el arrendatario deberá visionar previamente a la recogida** del vehículo con la finalidad de poder plantear sus posibles dudas en el momento de la entrega. El arrendatario recibirá sucesivas notificaciones recordándole el requisito de visionar los tutoriales desde el momento de la formalización de la reserva hasta la víspera de la fecha de salida, por lo que **AUTOCARAVANAS EL GLOBO no se hará responsable de la falta de disposición del arrendatario para visionar los vídeos con el fin de adquirir las competencias necesarias para el correcto uso del vehículo**. El arrendatario es conocedor al formalizar la reserva de que tiene a su disposición los vídeo-tutoriales y por tanto **se harán solamente las explicaciones necesarias, pero no completas día de la entrega ni tampoco en los días anteriores a la fecha de salida**. Se establecen los siguientes canales para consultar las dudas surgidas tras el visionado de los vídeo-tutoriales: la resolución de las dudas se hará exclusivamente en el exterior de la autocaravana.

**La entrega y devolución automática (sin personal presencial)** el arrendatario entiende y acepta que la única manera de adquirir las competencias necesarias para el correcto uso del vehículo es mediante el visionado de los videos-tutoriales que la empresa le facilitará. Siendo responsabilidad del arrendatario tanto el visionado de los mismos, como el cumplimiento de todas y cada una de las indicaciones que la empresa indica en ellos para su entrega y devolución (previamente se le mandará la ubicación del vehículo para su recogida y la devolución se hará en el mismo lugar o lugares colindantes realizando los videos tanto de Salida como de la devolución y enviándolos a su asesor.

La recogida y devolución en el Aeropuerto, Estación de Tren o Estación de Autobuses de LLEIDA estará condicionada a la disponibilidad del centro de alquiler y supondrá recargos desde 60€ a 250€ dependiendo destino recogida o devolución.

**El depósito de combustible**  Diésel y Adblue se entregan llenos y se deberán devolver llenos en caso de falta de combustible se cobrará el coste del litro de llenado en Repsol más un **recargo de gestión de 10 euros**

**La entrega** de los vehículos se efectuará en horario comercial, es decir, de lunes a viernes de **11.00 a 13.00, y de 16:00 a 18:00, sábados de 10.00 a 12.00**. en la sucursal de Lleida y Zaragoza, en la sucursal de Barcelona las entregas son de de 11:00 a 13:00 Los domingos NO se hacen entregas.

La hora máxima de **devolución** de los vehículos se efectuará de lunes a domingos con entrega de llaves no más tarde de las **17:00h**

Todo **retraso a partir de las 17:00h** en la devolución sin previo aviso del vehículo alquilado podrá permitir facturar un día adicional, sobre la tarifa acordada. Los retrasos de más de 12 horas diarios en las entregas NO autorizadas NI debidos a fuerza mayor, serán penalizados con una tarifa diaria triple a la cantidad aplicada en contrato.

Posibilidad de contratar Horarios Extras en Entregas / Devoluciones avisando con 24h antes de la devolución del vehículo o (a contratar en su solicitud de reserva, según disponibilidad y temporada cuyo importe es de **20 € por cada hora de demora en la devolución** y sería descontado de la fianza o cargado como extra en su tarjeta de crédito

La entregas antes de las 11:00 (solo podrían ser si el vehículo estuviera disponible y al ser la entrega presencial conllevaría un cargo de **40€ en concepto de entrega fuera de horas**)

**4ª) Reserva del vehículo:** La reserva del vehículo se debe efectuar mediante el siguiente método de pago, transferencia bancaria **Pago del 100% del importe del alquiler,**

Con opción de poder contratar un seguro de Anulación con compañía aseguradora para recuperar el importe pagado.

El importe de la reserva no será reembolsable en ningún caso por Autocaravanas El Globo, el importe pagado se canjeará por mismos días contratados en diferentes fechas y siempre en la misma temporada que hubiera contratado y a elegir en un tiempo limitado, tendrá una validez de 12 meses.

\*En ningún caso se garantizará el mismo modelo exacto del vehículo que se detalla en la foto debido a que pueden variar los modelos y sus acabados durante el año si la reserva se ha realizado con antelación y en casos de producirse incidentes en alquileres anteriores, solo se garantizarán las plazas solicitadas.

\*El Centro de Alquiler se reserva el derecho de modificar el vehículo reservado el mismo día de la entrega por otro de la misma categoría y/o plazas o por otro de categoría superior.

**5ª) Fianza / Franquicia:** Se depositará una fianza para garantizar el buen uso y correcta devolución del vehículo, por un importe de 950 euros por siniestro, daños y limpiezas causados por un mal uso en el exterior o interior, mediante **Tarjeta de crédito** (NO se admiten tarjetas de Débito).

Cada golpe, arañazo, rotura o desperfecto en los interiores o exteriores se considerarán siniestros independientes, si se produjeran en los diferentes lados del vehículo se consideraría como diferentes siniestros sustituyendo las partes del vehículo por accesorios o recambios originales en todos los casos. La fianza es devuelta en un plazo de 3 a 7 días una vez finalizada el alquiler, a excepción de existir un siniestro en este caso, la devolución de la fianza, si la hubiera, quedara sujeta a la resolución del siniestro por parte de la compañía aseguradora. **La fianza será devuelta después de ser examinado el vehículo por el servicio técnico**, el cual, en caso de desperfectos debidos al mal uso o falta de limpieza se determinará mediante nota detallada, el importe que el cliente deberá abonar, autorizando de forma previa y expresa el cliente a compensar dicho importe con la fianza depositada. En caso de no ser posible la valoración de los daños de forma inmediata, la arrendadora dispondrá de 30 días para la devolución en su caso, del importe de la fianza sobrante, una vez deducido el coste de reparación de los desperfectos o daños causados. En el caso de que esté pendiente de cerrarse la factura y consecuentemente el pago de la cantidad que resulte por la utilización del vehículo arrendado, penalizaciones u otros conceptos, el cliente autoriza a compensar dicho importe en el "cargo" de la correspondiente tarjeta bancaria firmado al efecto.

El vehículo objeto de este contrato se encuentra asegurado según la ley, con una fianza de 950 €, por lo que, de resultar algún siniestro durante la vigencia del contrato de arrendamiento, el cliente soportará dicho importe, que desde ahora **autoriza** puede ser compensado en su caso con la fianza constituida. Serán de cuenta exclusiva del cliente las responsabilidades civiles que se deriven de hechos o circunstancias no contempladas como incluidas en la póliza.

Cualquier daño ocurrido durante el alquiler que afecte a los bajos o techos del vehículo quedaran excluidos de la franquicia por lo que el cliente se responsabilizara del 100% del coste de la reparación.

**6ª) Cancelaciones:** En caso de que el arrendatario, por propia decisión unilateral, inicie con retraso o finalice anticipadamente el alquiler, no tendrá derecho a reembolso alguno.

Si por motivos ajenos a la empresa arrendataria el cliente decidiera anular el viaje con un aviso inferior a 48H, este no tendrá derecho a cambio de fechas de alquiler ni a bonos canjeables

**Si en el momento de la entrega hubiera una avería de algún equipamiento principal / nevera Boiler, Bomba de agua, etc ) que no impida la movilidad del vehículo, pero si su uso principal, se le ofrecerá al cliente cambio de fechas, devolución del importe o en caso que el cliente decida por su propia voluntad continuar con el alquiler en el estado en que se encuentre el vehículo se le hará un descuento de bonificación del 20% en el próximo alquiler**

Se prohíbe expresamente destinar el vehículo a cualquier actividad contraria a la moral, las leyes y las buenas costumbres. Expresamente queda prohibido transportar más número de personas que el permitido por la ley, realizar carreras, transporte de mercancías u objetos, estén o no permitidos por nuestra legislación, ceder su uso a título onerosos o lucrativo, así como tapar o quitar los anagramas de la sociedad.

**El usuario responde de cualquier sanción o multa** que por contravenir las disposiciones vigentes le fueren impuestas, alcanzando la misma responsabilidad en el supuesto de que por su culpa fuese el vehículo retenido o embargado, corriendo además, con los gastos y el lucro cesante de la arrendadora durante el tiempo que dure la indisponibilidad del vehículo, aplicándose por cada día que fuera retenido o embargado el importe por día, según modelo y tarifas en vigor del precio de alquiler del vehículo.

**7ª) Limpiezas:** El vehículo arrendado deberá ser devuelto limpio, en buenas condiciones higiénicas y con el WC y los depósitos de aguas residuales debidamente vaciados. En caso contrario, el usuario acepta el pago de la cantidad **de 100€ de LIMPIEZA EXTERIOR y 100€ de LIMPIEZA INTERIOR y 100€ si los depósitos de los líquidos tanto aguas grises como agua limpia y W.C** no se entregan como se encontraron. Queda terminantemente prohibido **fumar y viajar con animales sueltos sin transportin o sin arnes** en el interior de la Autocaravana sin previa autorización y bajo penalización de 180 €, , a descontar de la fianza. si lo desea puede contratar **(Pack Limpieza Ayuda al viajero, 70€) este No incluye aguas negras, W.C.** o si llevan mascota contratar **(Pack Limpieza Mascotas , 70€)** o pueden realizar la limpieza en cualquier lugar antes de su entrega en nuestras instalaciones, esto excluye la no disponibilidad del equipamiento en nuestras instalaciones en que el vehículo no se devuelva totalmente limpio e igual como se le entrego.

**8ª) Averías y Asistencias:** En caso de avería cuya reparación no exceda 60.00 €, el cliente directamente podrá realizar la reparación sin la previa autorización de la arrendadora, siendo reembolsado su importe previa presentación de factura oficial a nombre de AUTOCARAVANAS Y CAMPER S EL GLOBO SL. **(quedan excluidos los pinchazos, reventones de rueda).**

También quedaría excluido el servicio de asistencia en vías no asfaltadas y que la compañía de seguros de la asistencia deniegue el servicio (Playas caminos, senderos, campos, propiedades privadas) siendo a cargo del cliente el servicio de grúa y cualquier daño o incidencia que se origine. Para averías de importe superior a 60.00 €, deberá solicitar autorización al servicio técnico del CENTRO DE ALQUILER, siendo igualmente reembolsado su importe previa presentación de factura oficial. Todas las facturas y documentos que se entienda deberán ser abonadas por la empresa arrendadora y que el cliente haya abonado durante el viaje,

Solo se abonaran las facturas que estén única y exclusivamente facturada a nombre de **AUTOCARAVANAS Y CAMPER S EL GLOBO SL** con el **CIF B25846791 y dirección Ctra./ N-II Km. 447, 25181 Sòses, Lèrida.**

*Todos los vehículos disponen de una autonomía de luz limitada. Se recomienda siempre que se realice la carga en punto de conexión eléctrica cada 24-48h dependiendo del uso que se haga en el vehículo*

En caso de avería o mal uso de la nevera, la empresa no se responsabilizará del deterioro de los alimentos que en ella se hayan guardado

**Que en el caso de avería o siniestro que impida la utilización total del vehículo contratado, la empresa le notificara a la mayor brevedad que le sea posible ofreciéndole la devolución del importe del alquiler o bien la reserva en fechas posteriores (siempre que estuvieran disponibles)**

**En caso de paralización del vehículo** por causa única y exclusivamente imputable al cliente, éste será responsable de los perjuicios derivados de dicha paralización. En caso de que la paralización del vehículo sea por culpa de un tercero, la aseguradora del tercero será la responsable de los perjuicios derivados de dicha paralización. En caso de avería de motor y no poder seguir circulando lo comunicará el usuario a la arrendadora dentro de las diez horas siguientes a cuando hubiese ocurrido, bajo la pena de estar a lo que la compañía de seguros resuelva. En ningún caso se abonarán importe ajeno a lo que la compañía de seguros haya resuelto, (alquiler de coches, noches de hotel, manutención, dietas, etc.)

**En caso de averías en el interior del habitáculo** durante el viaje como pérdidas de agua, fallo calefacción o agua caliente etc. que no pudiera ser reparado al momento y esto no impidieran seguir circulando y viajando, será decisión del cliente continuar su viaje siendo responsable de los gastos que esto pudiera ocasionarle si tuviera que depender de (campings, áreas de servicio u otros servicios) si no fuera así Autocaravanas el Globo le ofrecerá la opción de un cambio de vehículo siempre que hubiera disponibilidad o la opción de cancelar el viaje y ofrecerle un bono canjeable por los días que le quedaran por disfrutar.

Autocaravanas y Campers El Globo podrá conservar una copia de las llaves del vehículo y en caso de que el arrendatario incumpla sus obligaciones, proceder a la retirada del mismo por sus propios medios, sin que tal comportamiento sea reprochable a la empresa. La pérdida de las llaves o documentación entregada con el vehículo conllevará al arrendatario la obligación de pagar a la empresa arrendadora una penalización de 250€.

Cada vehículo incorpora un sistema de localización GPS para mayor seguridad y mejora de la atención al cliente.

**9ª) Parking vehículos:** En caso de utilizar el servicio gratuito de guarda y custodia de su vehículo particular durante los días de alquiler, en nuestra zona privada exterior, Autocaravanas y Campers El Globo S.L. no se hace responsable de los daños ocasionados durante la estadía del mismo por ninguna causa o motivo. Este servicio se prestará única y exclusivamente en nuestras **sedes de Lleida y Zaragoza.**

En nuestra **sede de Barcelona** las plazas de parking quedarán sujetas a disponibilidad en el momento de alquiler, siendo la titularidad de dicho aparcamiento de un tercero. Autocaravanas y Campers El Globo SL no se responsabiliza de ningún daño que se pudieran ocasionar durante la estadía por ninguna causa o motivo.

En todos los casos deberá facilitar su modelo de vehículo y matrícula a nuestros asesores antes o en el momento de la recogida del vehículo.