

## CONDICIONES GENERALES DE ALQUILER

La firma del presente contrato implica la aceptación plena de las condiciones de alquiler aquí estipuladas, con sujeción a los términos aquí establecidos, así como el consentimiento expreso para el tratamiento de los datos personales conforme a la política de privacidad aplicable, con su firma el arrendatario, los acepta y se obliga a ellos.

**1ª) CONDICIONES DEL CONDUCTOR:** edad **no inferior a 25 años** y **carné de conducir** (B1) vigente con un mínimo de **dos años de antigüedad**. Es de obligado cumplimiento que facilite a la empresa la documentación que las autoridades le exijan a la misma. Así como presentar una Licencia de carnet internacional en los casos que el documento de su país no este traducido al español, inglés o francés. En el caso de ser extranjero y ser turista deberá presentar documento de cualquier recibo con su dirección censal y un billete de ida y vuelta durante su estancia en España.

**2º) DURACIÓN.** El alquiler mínimo en temporada **baja** es de **3 días**, temporada **media 5 días** y **alta 7 o 15 días**. En puentes y fiestas locales el mínimo de días varía en función de la festividad. Otras disponibilidades en este caso, consultad. El arrendamiento comienza y termina según las fechas y horarios especificados en el contrato. Transcurrido el plazo del contrato, este quedará automáticamente extinguido y sin efecto alguno, estando obligado el arrendatario a la devolución del vehículo, en perfecto estado de uso y conservación y sin deterioro alguno.

**3º) KILOMETRAJE.** Los alquileres tienen un **kilometraje limitado a 300km por día en alquileres de 3 a 7 días y 500Km/diarios en alquileres superiores a 7 días** (exceptuando promociones y ofertas especiales). Teniendo que abonar los kilómetros excedidos al precio de 0.30€ el Km. Pudiendo contratar el **pack kilómetros extra: 600 km/100€**.

**4º) ENTREGAS Y DEVOLUCIONES.** La entrega y devolución del vehículo se realizará en las instalaciones de Autocaravanas y campers El Globo o en su sede correspondiente en días y horarios abiertos al público en primera instancia y siempre sujeto a la disponibilidad del centro o sus necesidades logísticas.

La **entrega** de los vehículos se efectuará en horario comercial, es decir, de lunes a viernes de **11.00 a 13.00, y de 16:00 a 18:00, sábados de 10.00 a 12.00**. en la sucursal de Lleida y Zaragoza, en la sucursal de Barcelona las entregas son de 10:00 a 12:00. **Los domingos NO se hacen entregas**. En temporada alta los horarios de entrega pueden verse modificados. La hora máxima de **devolución** de los vehículos se efectuará de lunes a domingos con entrega de llaves no más tarde de las **17:00h**.

Todo **retraso a partir de las 17:00h** en la devolución sin previo aviso del vehículo alquilado podrá permitir facturar un día adicional, sobre la tarifa acordada. Los retrasos de más de 12 horas diarias NO autorizadas NI debidos a fuerza mayor, serán penalizados con una tarifa diaria triple a la cantidad aplicada en contrato descontandolo de la fianza.

Existe la posibilidad de **contratar servicios extras de Entregas y Devoluciones:**

**Horarios Extras en Entregas / Devoluciones** avisando con 24h antes o al contratar en su solicitud de reserva, siempre sujeto a disponibilidad y temporada.

a) La **entregas antes de las 11:00** conlleva un cargo de **40€** en concepto de entrega fuera de horas.

b) **Devolución más tarde de las 17h**. Tendrá un cargo de **20 € por cada hora** de demora en la devolución y será cargado como extra en su tarjeta de crédito

La **recogida y devolución en el Aeropuerto, Estación de Tren o Estación de Autobuses** de Lleida, Zaragoza y Barcelona estará condicionada a la disponibilidad del centro de alquiler y supondrá recargos desde 60€ a 250€ dependiendo destino recogida o devolución.

La **explicación de la autocaravana se realiza mediante vídeo-tutoriales que el arrendatario deberá visionar previamente a la recogida** del vehículo con la finalidad de poder plantear sus posibles dudas en el momento de la entrega. El arrendatario recibirá sucesivas notificaciones recordando el requisito de visionar los tutoriales desde el momento de la formalización de la reserva hasta la víspera de la fecha de salida, por lo que **AUTOCARAVANAS EL GLOBO no se hará responsable de la falta de disposición del arrendatario para visionar los vídeos con el fin de adquirir las competencias necesarias para el correcto uso del vehículo**. El arrendatario es conocedor al formalizar la reserva de que tiene a su disposición los vídeo-tutoriales y por tanto **se harán solamente las explicaciones necesarias, pero no completas el día de la entrega ni tampoco en los días anteriores a la fecha de salida**. Se establecen los siguientes canales para consultar las dudas surgidas tras el visionado de los vídeo-tutoriales: la resolución de las dudas se hará exclusivamente en el exterior de la autocaravana.

La **entrega y devolución automática (sin personal presencial)** el arrendatario entiende y acepta que la única manera de adquirir las competencias necesarias para el correcto uso del vehículo es mediante el visionado de los videos-tutoriales que la empresa le facilitará. Siendo responsabilidad del arrendatario tanto el visionado de los mismos, como el cumplimiento de todas y cada una de las indicaciones que la empresa indica en ellos para su entrega y devolución (previamente se le mandará la ubicación del vehículo para su recogida y la devolución se hará en el mismo lugar o lugares colindantes realizando los videos tanto de salida como de la devolución y enviándolos a su asesor).

**5ª) RESERVA DEL VEHÍCULO:** Se debe pagar el **100% del importe del alquiler**. La reserva se deberá efectuar mediante transferencia bancaria o método de pago que indicará Autocaravanas y Campers El Globo.

En ningún caso se garantizará el mismo modelo exacto del vehículo que se detalla en la foto o web debido a que pueden variar los modelos y sus acabados durante el año si la reserva se ha realizado con antelación y en casos de producirse incidentes en alquileres anteriores, solo se garantizarán las plazas solicitadas. El Centro de Alquiler se reserva el derecho de modificar el vehículo reservado el mismo día de la entrega por otro de la misma categoría y/o plazas o por otro de categoría superior.

**6º) SEGURO Y SINIESTROS.** Nuestra flota de vehículos es de última generación, diseñada especialmente para aquellos que buscan una experiencia de viaje inigualable. Imagina recorrer paisajes impresionantes en un vehículo que combina tecnología avanzada y acabados de lujo, todo mientras disfrutas de un confort excepcional. ¡Tu aventura comienza aquí! Autocaravanas y Campers El Globo tiene suscrita una póliza de **seguro a todo riesgo con franquicia (2000€ por siniestro)** para el vehículo arrendado. El pago de dicha póliza está incluido en el precio del arrendamiento. En caso de que durante el alquiler se produjeran siniestros causados por imprudencias, daños a terceros y limpiezas causados por un mal uso exterior o interior, y el importe de la reparación superara el importe de la fianza, el arrendatario se responsabilizará de dichos daños ocasionados y autoriza a que podrán ser cargados en la tarjeta de crédito que dejará como garantía hasta un límite máximo de 2000€ por siniestro.

## ¿Puedo reducir la franquicia del seguro?

El globo Autocaravanas se preocupa por la tranquilidad de sus clientes, todos nuestros vehículos vienen con un seguro a todo riesgo, con una franquicia de 2000€. Pero eso no es todo, porque entendemos que cada viajero es único, por eso le ofrecemos tres opciones de cobertura que se adaptan a tus necesidades y estilo de viaje:

**1. SEGURO HAPPY:** Por solo **35€** al día, con una **franquicia de 400€**, esta opción te brinda un seguro extra que reduce tu responsabilidad a solo 400€ en caso de cualquier imprevisto. ¡Viaja con la tranquilidad de saber que estás protegido!

**2. SEGURO CONFORT:** Si buscas un equilibrio perfecto, esta opción es para ti. Con una **franquicia de 800€** y un costo de solo **20€** al día, podrás disfrutar de una cobertura que reduce tu responsabilidad a 800€. ¡Ideal para quienes desean un poco más de seguridad sin complicaciones!

**3. SEGURO BASIC:** Esta opción no tiene coste para el cliente, está incluida dentro del alquiler. Para los aventureros más audaces, esta opción requiere una **franquicia de 2000€** sin seguro extra. para quienes se sienten cómodos asumiendo un riesgo mayor.

Todas las opciones de seguros de franquicia señaladas anteriormente que puede contratar el cliente se verán condicionadas con lo establecido en los siguientes apartados:

- Serán de cuenta exclusiva del cliente las responsabilidades civiles que se deriven de hechos o circunstancias no contempladas o incluidas en la póliza.
- Cualquier daño ocurrido por imprudencia o un mal uso del vehículo ajeno al funcionamiento normal durante el alquiler que afecte a cualquier parte del vehículo, quedarían excluidos de la franquicia, por lo que el cliente se responsabilizará del 100% del coste de la reparación y no tendrá derecho a reclamar ni beneficiarse de ninguna de las coberturas opcionales de seguro de franquicias que hubiera contratado.
- Cada golpe, arañazo, rotura o desperfecto en los interiores o exteriores se considerarán siniestros independientes, si se produjeran en los diferentes lados del vehículo se consideraría como diferentes siniestros sustituyendo las partes del vehículo por accesorios o recambios originales en todos los casos.

**7º) FIANZA.** Se deposita una fianza de **950€** por siniestro para garantizar el buen uso, daños, correcta devolución del vehículo y cargos extras que puedan derivarse del alquiler (faltante combustible, días adicionales, limpiezas, km extras, etc). Se realizará en el momento de la recogida del vehículo mediante **Tarjeta de crédito (NO se admiten tarjetas de Débito)**.

La fianza es devuelta en un plazo de 3 a 7 días una vez finalizado el alquiler, a excepción de existir un siniestro o daño en este caso, la devolución de la fianza, si la hubiera, quedará sujeta a la resolución del siniestro por parte de la compañía aseguradora.

**La fianza será devuelta después de ser examinado el vehículo por el servicio técnico**, el cual, en caso de desperfectos debidos al mal uso o falta de limpieza se determinará mediante nota detallada, el importe que el cliente deberá abonar, autorizando de forma previa y expresa el cliente a compensar dicho importe con la fianza depositada. En caso de no ser posible la valoración de los daños de forma inmediata, la arrendadora dispondrá de 30 días para la devolución en su caso, del importe de la fianza sobrante, una vez deducido el coste de reparación de los desperfectos o daños causados. En el caso de que esté pendiente de cerrarse la factura y consecuentemente el pago de la cantidad que resulte por la utilización del vehículo arrendado, penalizaciones u otros conceptos, el cliente autoriza a compensar dicho importe en el "cargo" de la correspondiente tarjeta bancaria firmado al efecto.

## **8º) CANCELACIONES Y CAMBIOS DE LA RESERVA.**

Si el arrendatario anula o cancela antes del viaje se realizará un **bono por el importe del alquiler** que tuviera contratado para canjear durante los 12 meses siguientes a la fecha de cancelación. Puede contratar un seguro de Anulación con compañía aseguradora para recuperar el importe pagado. El importe de la reserva no será reembolsable en ningún caso por Autocaravanas y Campers El Globo.

Con sujeción a la disponibilidad existente podrá cambiar su reserva hasta 72h antes de recoger su vehículo comunicándolo a su asesor. Si por motivos ajenos a la empresa arrendataria el cliente decidiera anular el viaje con un aviso inferior a 72H, este no tendrá derecho a cambio de fechas de alquiler ni a bonos canjeables

Si en el momento de la entrega hubiera una avería de algún equipamiento principal / nevera Boiler, Bomba de agua, etc) que no impida la movilidad del vehículo, pero si su uso principal, se le ofrecerá al cliente cambio de fechas, devolución del importe o en caso que el cliente decida por su propia voluntad continuar con el alquiler en el estado en que se encuentre el vehículo se le hará un descuento de bonificación del 20% en el próximo alquiler

Los cambios de reserva estarán sujetos a las siguientes restricciones:

- Si cambia su reserva y los cargos por los servicios de alquiler son superiores al valor nominal de su bono, se efectuará la diferencia conforme a las tarifas vigentes en ese momento, debiendo abonarse la cantidad adicional en el momento de la modificación.
- Si el coste de la reserva facturada es inferior al importe del valor nominal del bono, no se realizará ningún reembolso.
- En caso de que el arrendatario, por propia decisión unilateral, inicie con retraso o finalice anticipadamente el alquiler, no tendrá derecho a reembolso alguno.

### 9ª) LIMPIEZAS:

El vehículo arrendado deberá ser devuelto limpio, en buenas condiciones higiénicas y con el WC y los depósitos de aguas residuales debidamente vaciados. En caso contrario, el usuario acepta el pago de la cantidad de **100€ de LIMPIEZA EXTERIOR y 100€ de LIMPIEZA INTERIOR y 100€ si los depósitos de los líquidos tanto aguas grises como agua limpia y W.C** no se entregan como se encontraron. Queda terminantemente prohibido **fumar y viajar con animales sueltos sin transportin o sin arnés** en el interior de la Autocaravana sin previa autorización y bajo penalización de 180 €, a descontar de la fianza. Si lo desea puede contratar (**Pack Limpieza Ayuda al viajero, 70€**) este **No incluye aguas negras, W.C.** o si llevan mascota contratar (**Pack Limpieza Mascotas , 70€**) o pueden realizar la limpieza en cualquier lugar antes de su entrega en nuestras instalaciones, esto excluye la no disponibilidad del equipamiento en nuestras instalaciones en que el vehículo no se devuelva totalmente limpio e igual como se le entrego.

### 10ª) Averías y Asistencias:

**Nuestros vehículos tienen contratado un seguro de Asistencia en viaje 24h.** En la guantera encontrarán el portadocumentos donde visualizarán el teléfono de asistencia en carretera correspondiente, así como el parte de accidentes y toda la documentación necesaria. Se puede circular por Europa incluyendo Andorra, Suiza, Islandia y Noruega 🇳🇴 y excluyendo los países con conflicto bélico. Todas las coberturas quedan sujetas a las condiciones de la póliza de seguro vigente del vehículo.

**En caso de avería o accidente, el arrendatario deberá comunicarlo tanto a la asistencia en viaje del seguro (si fuera necesario) como a la empresa arrendataria, a través de la ayuda en ruta en el teléfono 621 225 690.**

**En el caso de avería o siniestro que impida la utilización total del vehículo contratado,** la empresa le notificará a la mayor brevedad que le sea posible ofreciéndole la devolución del importe del alquiler o bien la reserva en fechas posteriores (siempre que estuvieran disponibles).

**En caso de paralización del vehículo** por causa única y exclusivamente imputable al cliente, éste será responsable de los perjuicios derivados de dicha paralización. En caso de que la paralización del vehículo sea por culpa de un tercero, la aseguradora del tercero será la responsable de los perjuicios derivados de dicha paralización. En caso de avería de motor y no poder seguir circulando lo comunicará el usuario a la arrendadora dentro de las diez horas siguientes a cuando hubiese ocurrido, bajo la pena de estar a lo que la compañía de seguros resuelva. En ningún caso se abonará importe ajeno a lo que la compañía de seguros haya resuelto, (alquiler de coches, noches de hotel, manutención, dietas, etc.)

En caso de avería cuya reparación no exceda 60.00 €, el cliente directamente podrá realizar la reparación sin la previa autorización de la arrendadora, siendo reembolsado su importe previa presentación de factura oficial a nombre de AUTOCARAVANAS Y CAMPERS EL GLOBO SL. (**quedan excluidos los pinchazos, reventones de rueda**). Solo se abonarán las facturas que estén única y exclusivamente facturada a nombre de **AUTOCARAVANAS Y CAMPERS EL GLOBO SL** con el **CIF B25846791 y dirección Ctra./ N-II Km. 447, 25181 Sòses, Lérida.**

También quedaría excluido el servicio de asistencia en vías no asfaltadas y que la compañía de seguros de la asistencia deniegue el servicio (Playas caminos, senderos, campos, propiedades privadas) siendo a cargo del cliente el servicio de grúa y cualquier daño o incidencia que se origine.

Para averías de importe superior a 60€, deberá solicitar siempre autorización al servicio técnico del CENTRO DE ALQUILER, siendo igualmente reembolsado su importe previa presentación de factura oficial. Se abonarán únicamente las facturas pagadas durante el viaje previamente autorizadas por la empresa arrendadora y que estén facturadas a la misma.

**En caso de averías en el interior del habitáculo** durante el viaje como pérdidas de agua, fallo calefacción o agua caliente etc. que no pudiera ser reparado al momento y esto no impidieran seguir circulando y viajando, será decisión del cliente continuar su viaje siendo responsable de los gastos que esto pudiera ocasionarle si tuviera que depender de (campings, áreas de servicio u otros servicios) si no fuera así Autocaravanas el Globo le ofrecerá la opción de un cambio de vehículo siempre que hubiera disponibilidad o la opción de cancelar el viaje y ofrecerle un bono canjeable por los días que le quedaran por disfrutar.

Todos los vehículos disponen de una autonomía de luz limitada. Se recomienda siempre que se realice la carga en punto de conexión eléctrica cada 24-48h dependiendo del uso que se haga en el vehículo. En caso de avería o mal uso de la nevera, la empresa no se responsabilizará del deterioro de los alimentos que en ella se hayan guardado.

**11ª) TÉRMINOS Y CONDICIONES DE RESERVA.** Los Términos y condiciones le serán aplicables a la persona que suscriba el Contrato de Alquiler, a quien preste como garantía de pago del alquiler del Vehículo la correspondiente tarjeta bancaria, sea o no titular del Contrato de Alquiler y cualquier conductor autorizado. El titular de la tarjeta bancaria prestada como garantía o pago del alquiler, asumirá todos los costes asociados al Contrato de Alquiler (con independencia de que no figure como titular del alquiler o como conductor autorizado). En el caso de que la reserva hubiera sido realizada, prepagada y/o pagada por un tercero, distinto del arrendatario (entendiendo como tal a la persona que suscribe el Contrato de Alquiler), y dicho tercero rechazara posteriormente el cargo realizado por Autocaravanas y campers el Globo, el cual podrá exigir directamente al arrendatario (y solidariamente a los conductores autorizados que figuren en el Contrato de Alquiler), el pago de dicha cantidad. Todas las personas identificadas en el contrato de alquiler responderán solidariamente del pago de cualquier cantidad debida derivada del contrato. El usuario debe estar en conocimiento que AUTOCARAVANAS Y CAMPERS EL GLOBO S.L solo garantiza las plazas reservadas, nunca un modelo concreto.

**12ª) Parking vehículos:** En caso de utilizar el servicio gratuito de guarda y custodia de su vehículo particular durante los días de alquiler, en nuestra zona privada exterior, Autocaravanas y Campers El Globo S.L. no se hace responsable de los daños ocasionados durante la estadía del mismo por ninguna causa o motivo. Este servicio se prestará única y exclusivamente en nuestras **sedes de Lleida y Zaragoza.**

En nuestra **sede de Barcelona** las plazas de parking quedarán sujetas a disponibilidad en el momento de alquiler, siendo la titularidad de dicho aparcamiento de un tercero. Autocaravanas y Campers El Globo SL no se responsabiliza de ningún daño que se pudieran ocasionar durante la estadía por ninguna causa o motivo.

En todos los casos deberá facilitar su modelo de vehículo y matrícula a nuestros asesores antes o en el momento de la recogida del vehículo.

**13º) Se prohíbe expresamente destinar el vehículo a cualquier actividad contraria a la moral, las leyes y las buenas costumbres.** Expresamente queda prohibido transportar más número de personas que el permitido por la ley, realizar carreras, transporte de mercancías u objetos, estén o no permitidos por nuestra legislación, ceder su uso a título oneroso o lucrativo, así como tapar o quitar los anagramas de la sociedad. **Al igual queda prohibida la cesión del arrendamiento y la conducción por personas distintas del arrendatario o de las personas autorizadas en el contrato.**

El arrendatario y/o conductor será responsable de los peajes, multas, sanciones y gastos judiciales motivados por infracciones de tráfico o de leyes, reglamentos u ordenanzas, (incluidos los cargos por congestión o limitación de tráfico rodado donde existieren), en los que haya incurrido durante la duración del contrato.

El arrendatario **responde de cualquier sanción o multa** que por contravenir las disposiciones vigentes le fueren impuestas, alcanzando la misma responsabilidad en el supuesto de que por su culpa fuese el vehículo retenido o embargado, corriendo además, con los gastos y el lucro cesante de la arrendadora durante el tiempo que dure la indisponibilidad del vehículo, aplicándose por cada día que fuera retenido o embargado el importe por día, según modelo y tarifas en vigor del precio de alquiler del vehículo.

Debe asegurarse de que todo el equipaje o mercancías transportadas en el Vehículo estén seguras de modo que no puedan causar daños al Vehículo u ocasionar riesgos a los pasajeros.

Autocaravanas y Campers El Globo podrá conservar una copia de las llaves del vehículo y en caso de que el arrendatario incumpla sus obligaciones, proceder a la retirada del mismo por sus propios medios, sin que tal comportamiento sea reprochable a la empresa. La pérdida de las llaves o documentación entregada con el vehículo conllevará al arrendatario la obligación de pagar a la empresa arrendadora una penalización de 250€.

Cada vehículo incorpora un sistema de localización GPS para mayor seguridad y mejora de la atención al cliente.

Autocaravanas El Globo podrá cobrarle diversos servicios descontando de su fianza o cargandolos en su tarjeta de crédito, con relación a:

- a) **El depósito de combustible** 🛢️ Diésel y Adblue se entregan llenos y se deberán devolver llenos en caso de falta de combustible se cobrará el coste del litro de llenado en Repsol más un **recargo de gestión de 10 euros**
- b) **Cargos administrativos por la tramitación de multas o peajes.** Tenga en cuenta que estos costes administrativos se pagan además de la multa o arancel a las que están asociadas, siendo Usted plenamente responsable del pago de dichas multas/peajes o reclamaciones por impagos dirigidos al alquilador. El coste de la gestión y tramitación de multas conlleva un cargo de 15€.
- c) Cargo administrativo por la gestión de **peritación traslados a taller, combustible o pupilaje** por los citados Daños por un importe de (50€). También podrán ser cargados Kilómetros que excedan del kilometraje incluido en la tarifa del alquiler (en caso de que aplique).
- d) Cargos y costes adicionales derivados de otros hechos que pueden tener lugar durante su alquiler. o Cargo por tramitación y recuperación del vehículo en casos de retraso en la devolución del vehículo.
- e) Usted y/o el Conductor se obligan a no eliminar, alterar, manipular, modificar o de alguna otra forma ocultar o cubrir, total o parcialmente, los adhesivos presentes en el vehículo alquilado. Teniendo en caso contrario derecho a reclamarle todos los daños y perjuicios ocasionados como consecuencia de dicho incumplimiento.
- f) Usted y/o el Conductor deberán **repostar el vehículo con el tipo de combustible adecuado.** Si se repostara un combustible inadecuado, Usted será responsable de los gastos ocasionados por el traslado del Vehículo y/o por la reparación de los Daños causados al mismo calculados conforme a las reglas descritas en la sección posterior denominada Daños al Vehículo.

**14º) COBERTURA ROBO.** En caso de robo del Vehículo el arrendatario/conductor del contrato deberá informar sobre los hechos denunciados a su asesor en el Telf. de ayuda al viajero 621225690 enviándole vía WhatsApp o email el original de la denuncia antes de 24 horas desde su formalización, salvo situaciones de fuerza mayor, y en todo caso antes de finalizar el período de arrendamiento pactado, junto con las llaves originales del Vehículo

La cobertura de robo incluida en el contrato solo cubriría la sustracción del vehículo y los daños que se ocasionaran al forzar ventanas o puertas de los exteriores y siempre que el conductor/arrendatario haya custodiado y tenga en su poder las llaves del vehículo. En ningún caso quedarán cubiertos por la cobertura de robo, pertenencias personales, dinero en efectivo o aparatos electrónicos que hayan sido sustraídos en el interior del vehículo. En caso de dejar el vehículo abierto y sin previa denuncia, el conductor principal deberá asumir todo el coste del reemplazo de mobiliario, accesorios, electrodomésticos o equipamiento del interior sustraídos a su propietario AUTOCARAVANAS Y CAMPER S EL GLOBO SL .

**15ª) Política de privacidad:** De conformidad con la legislación vigente en materia de protección de datos personales, los datos facilitados serán tratados de manera confidencial y exclusivamente para los fines relacionados con la gestión de la relación contractual, incluyendo la prestación del servicio y el cumplimiento de las obligaciones legales. Asimismo, el titular de los datos autoriza el envío de comunicaciones relacionadas con servicios, promociones y ofertas de la empresa. El titular podrá ejercer en cualquier momento sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición ante el responsable del tratamiento.